

# GRILLES TARIFAIRES

## Offres destinées aux particuliers des Îles du Nord



**SERVICE CLIENT DAUPHIN TELECOM**  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 par téléphone.

 **0801 100 555** (Service et appel gratuit en local)

ou par email

 **info@dauphintelecom.com**

NOS BOUTIQUES DAUPHIN TELECOM DANS LES ÎLES DU NORD  
| 12 Rue de la République | Aventura Mall | Rue Oscar II  
| Marigot | Hope Estate | Saint-Barthélemy

**Dauphin**  
telecom



## Fiche d'information Standardisée EASY CARD (offre MOBILE sans engagement)

Valable à compter du 1 décembre 2019;

disponible sur l'ensemble des couvertures réseaux de Dauphin Telecom GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre réservée aux particuliers, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy. Prix indiqués TGCA comprise

<b>PRIX DE L'OFFRE hors promotion /mois</b>	Easy CARD sur la base d'une SIM seule : 35€ : Inclus la carte SIM + 10€ de crédit voix + 500Mo d'internet)										
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	Sans engagement										
<b>DESCRIPTION</b>	<p>Tarif des communications prépayées au départ de la zone locale, de l'Hexagone et de l'Europe :</p> <table border="1"> <tr> <td>Appels vers les Fixes et Mobiles Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Sint Maarten</td> <td>0,20€/min</td> </tr> <tr> <td>Appels vers les Fixes et Mobiles des autres destinations</td> <td>0,50€/min</td> </tr> <tr> <td>SMS vers les mobiles Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique, Guyane (sous condition d'un crédit minimum de 0,05€)</td> <td>Illimité</td> </tr> <tr> <td>SMS vers les autres destinations</td> <td>0,20€/SMS</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile décomptés par palier de 1Ko. Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement.</td> <td>0,000009€/Ko</td> </tr> </table> <p>Tarif des communications depuis l'international : L'accès au roaming est automatique et gratuit avec votre crédit aux tarifs en vigueur. Activez simplement le service itinérance de votre téléphone.</p>	Appels vers les Fixes et Mobiles Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Sint Maarten	0,20€/min	Appels vers les Fixes et Mobiles des autres destinations	0,50€/min	SMS vers les mobiles Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique, Guyane (sous condition d'un crédit minimum de 0,05€)	Illimité	SMS vers les autres destinations	0,20€/SMS	Internet mobile décomptés par palier de 1Ko. Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement.	0,000009€/Ko
Appels vers les Fixes et Mobiles Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Sint Maarten	0,20€/min										
Appels vers les Fixes et Mobiles des autres destinations	0,50€/min										
SMS vers les mobiles Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique, Guyane (sous condition d'un crédit minimum de 0,05€)	Illimité										
SMS vers les autres destinations	0,20€/SMS										
Internet mobile décomptés par palier de 1Ko. Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement.	0,000009€/Ko										
<b>DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION</b>	Immédiat à signature du contrat hors portabilité de numéro. 2 jours ouvrés avec portabilité de numéro										
<b>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS</b>	Palier de facturation : 15 secondes au-delà de la première minute indivisible										
<b>CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</b>	Services accessible sur réseaux et depuis un mobile compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet. La tarification est appliquée automatiquement à tous les clients EASY CARD										
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT</b>	<p>GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de disposer d'un mobile compatible            3G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 380Kbits/s            3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s            H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s            4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 60Mbit/s            4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 120Mbit/s            Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date            La 4G à l'étranger est disponible selon la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre DAUPHIN TELECOM et un opérateur partenaire, le terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire</p>										
<b>SERVICES INCLUS</b>	La facture du client sur <a href="http://www.dauphintelecom.com">www.dauphintelecom.com</a> - la présentation du numéro, du crédit restant, détail des 5 dernières communications : #222# - Transfert de crédit - SMS de notification des appels en absence - La messagerie vocale										
<b>SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS</b>	-										
<b>SERVICE CLIENT</b>	<p>Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4)            555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin)            0801 100 555 :(service et appel gratuit en local)            0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l'abonnement du client)            Ou par mail : <a href="mailto:info@dauphintelecom.com">info@dauphintelecom.com</a></p>										
<b>CHANGEMENT D'OFFRE</b>											
<b>CONDITIONS DE RESILIATION</b>	Offre sans engagement										



## Fiche d'information Standardisée EASY SMILE (Forfaits MOBILE bloqués)

Valable à compter du 1 décembre 2019;

disponible sur l'ensemble des couvertures réseaux de Dauphin Telecom GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre réservée aux particuliers, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy. Prix indiqués TGCA comprise

PRIX DE L'OFFRE hors promotion /mois	1H - 500Mo - SMS illimité zone locale	1H - 1Go - SMS illimité zone locale	2H - 10Go - SMS illimité zone locale Moins de 26 ans
	9,90€/mois	14,90€/mois	24,90€/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois		
DESCRIPTION	Tarif des communications prépayées au départ de la zone locale, de l'Hexagone et de l'Europe :		
	Appels vers les Fixes et Mobiles Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Sint Maarten	0,165€/min	
	Appels vers les Fixes et Mobiles des autres destinations	0,50€/min	
	SMS vers les mobiles Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique, Guyane (sous condition d'un crédit minimum de 0,05€)	illimité	
	SMS vers les autres destinations	0,20€/SMS	
Internet mobile décomptés par palier de 1Ko. Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement.	0,000009€/Ko		
Tarif des communications depuis l'international : L'accès au roaming est automatique et gratuit avec votre crédit aux tarifs en vigueur. Activez simplement le service itinérance de votre téléphone.			
DELAJ INDICATIF DE MISE A DISPOSITION	Immédiat à signature du contrat hors portabilité de numéro. 2 jours ouvrés avec portabilité de numéro		
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS	Palier de facturation : A la minute indivisible		
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Services accessible sur réseaux et depuis un mobile compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet. La tarification est appliquée automatiquement à tous les clients.		
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT	GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 380Kbits/s 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 60Mbit/s 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 120Mbit/s Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date La 4G à l'étranger est disponible selon la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre DAUPHIN TELECOM et un opérateur partenaire, le terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire		
SERVICES INCLUS	La facture du client sur <a href="http://www.dauphintelecom.com">www.dauphintelecom.com</a> - la présentation du numéro, du crédit restant, détail des 5 dernières communications : #222# - Transfert de crédit - SMS de notification des appels en absence - La messagerie vocale		
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	-		
SERVICE CLIENT	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4) 555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin) 0801 100 555 (service et appel gratuit en local) 0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l'abonnement du client) Ou par mail : <a href="mailto:info@dauphintelecom.com">info@dauphintelecom.com</a>		
CHANGEMENT D'OFFRE			
CONDITIONS DE RESILIATION	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Dauphin Telecom. Si l'abonné résilie avant la fin de son engagement, sauf motifs légitimes visés dans les conditions générales d'Abonnements, il reste redevable de 80% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement et de 90€ de frais de gestion administrative.		

# Fiche d'information Standardisée EASY SHARE (Forfaits MOBILE bloqués)

Valable à compter du 1 décembre 2019;

disponible sur l'ensemble des couvertures réseaux de Dauphin Telecom GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre réservée aux particuliers, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy. Prix indiqués TGCA comprise

<b>PRIX DE L'OFFRE hors promotion /mois</b>	<b>1</b> Appels et SMS locaux illimités 5Go  29,90€/mois	<b>2</b> Appels vers le local + Hexagone + Europe illimités SMS illimité zone locale 20Go  39,90€/mois	<b>3</b> Appels vers le local + Hexagone + Europe + USA + Canada illimités SMS illimité zone locale 120Go  59,90€/mois	<b>4</b> Appels vers le local + Hexagone + Europe + USA + Canada illimités SMS illimité zone locale 120Go Remise sur un smartphone  99,90€/mois																												
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	<b>1 2 3</b> 12 mois sur les abonnements hors subvention de téléphone			<b>4</b> 18 mois d'engagement																												
<b>DESCRIPTION</b>	Tarif des communications prépayées au départ de la zone locale, de l'Hexagone et de l'Europe : <table border="1" data-bbox="562 686 1962 1426"> <tr> <td data-bbox="562 686 874 932"> <b>1</b> Appels et SMS locaux illimités 5Go  29,90€/mois                 </td> <td data-bbox="874 686 1208 932"> <b>2</b> Appels vers le local + Hexagone + Europe illimités SMS illimité zone locale 20Go  39,90€/mois                 </td> <td data-bbox="1208 686 1590 932"> <b>3</b> Appels vers le local + Hexagone + Europe + USA + Canada illimités SMS illimité zone locale 120Go  59,90€/mois                 </td> <td data-bbox="1590 686 1962 932"> <b>4</b> Appels vers le local + Hexagone + Europe + USA + Canada illimités SMS illimité zone locale 120Go Remise sur un smartphone  99,90€/mois                 </td> </tr> <tr> <td colspan="4" data-bbox="562 932 1962 987">                     Appels vers Sint Maarten : 0,15€/min                 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="562 987 874 1056">                     Appels vers l'hexagone: 0,25€/min                 </td> <td colspan="3" data-bbox="874 987 1962 1056">                     Appels vers l'hexagone: illimités                 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="562 1056 874 1221">                     Appels vers les autres destinations : 0,50€/min                 </td> <td colspan="3" data-bbox="874 1056 1962 1221">                     Appels vers l'Europe illimités (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.                 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="562 1221 874 1303">                     -                 </td> <td data-bbox="874 1221 1208 1303">                     Appels vers les autres destinations : 0,50€/min                 </td> <td colspan="2" data-bbox="1208 1221 1962 1303">                     Appels vers le Canada et USA illimités                 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="562 1303 874 1358">                     -                 </td> <td data-bbox="874 1303 1208 1358">                     -                 </td> <td colspan="2" data-bbox="1208 1303 1962 1358">                     Appels vers les autres destinations : 0,50€/min                 </td> </tr> <tr> <td colspan="4" data-bbox="562 1358 1962 1426">                     SMS illimités vers les Iles du Nord, la Guadeloupe, Martinique et Guyane (crédit minimum 0,05€ SMS vers les autres destination : 0,10€/SMS                 </td> </tr> </table> <p data-bbox="541 1440 1980 1509">Les appels illimités sont conditionnés à un crédit de communication positif et soumis à une utilisation normale et non abusive du service soit 130h d'appels/mois.</p> <p data-bbox="541 1509 1980 1564">Tarif des communications depuis l'international : L'accès au roaming est automatique et gratuit avec votre crédit aux tarifs en vigueur. Activez simplement le service itinérance de votre téléphone.</p>				<b>1</b> Appels et SMS locaux illimités 5Go  29,90€/mois	<b>2</b> Appels vers le local + Hexagone + Europe illimités SMS illimité zone locale 20Go  39,90€/mois	<b>3</b> Appels vers le local + Hexagone + Europe + USA + Canada illimités SMS illimité zone locale 120Go  59,90€/mois	<b>4</b> Appels vers le local + Hexagone + Europe + USA + Canada illimités SMS illimité zone locale 120Go Remise sur un smartphone  99,90€/mois	Appels vers Sint Maarten : 0,15€/min				Appels vers l'hexagone: 0,25€/min	Appels vers l'hexagone: illimités			Appels vers les autres destinations : 0,50€/min	Appels vers l'Europe illimités (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.			-	Appels vers les autres destinations : 0,50€/min	Appels vers le Canada et USA illimités		-	-	Appels vers les autres destinations : 0,50€/min		SMS illimités vers les Iles du Nord, la Guadeloupe, Martinique et Guyane (crédit minimum 0,05€ SMS vers les autres destination : 0,10€/SMS			
<b>1</b> Appels et SMS locaux illimités 5Go  29,90€/mois	<b>2</b> Appels vers le local + Hexagone + Europe illimités SMS illimité zone locale 20Go  39,90€/mois	<b>3</b> Appels vers le local + Hexagone + Europe + USA + Canada illimités SMS illimité zone locale 120Go  59,90€/mois	<b>4</b> Appels vers le local + Hexagone + Europe + USA + Canada illimités SMS illimité zone locale 120Go Remise sur un smartphone  99,90€/mois																													
Appels vers Sint Maarten : 0,15€/min																																
Appels vers l'hexagone: 0,25€/min	Appels vers l'hexagone: illimités																															
Appels vers les autres destinations : 0,50€/min	Appels vers l'Europe illimités (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.																															
-	Appels vers les autres destinations : 0,50€/min	Appels vers le Canada et USA illimités																														
-	-	Appels vers les autres destinations : 0,50€/min																														
SMS illimités vers les Iles du Nord, la Guadeloupe, Martinique et Guyane (crédit minimum 0,05€ SMS vers les autres destination : 0,10€/SMS																																
<b>DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION</b>	Immédiat à signature du contrat hors portabilité de numéro. 2 jours ouvrés avec portabilité de numéro																															
<b>GARANTIE FINANCIERE</b>	<b>4</b> Un chèque de caution est demandé au client d'un forfait Mobile illimité premium à 99.90€/mois pendant 18 mois. Le montant du chèque de caution correspond la différence entre le prix hors promo et le prix payé par le client sur le téléphone. Ce chèque n'est pas encaissé et est remis au client ou détruit après la période d'engagement.																															
<b>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS</b>	Palier de facturation : A la second vers les destinations illimités et A la minute indivisible pour les autres destinations																															
<b>CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE</b>	Services accessible sur réseaux et depuis un mobile compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet. La tarification est appliquée automatiquement à tous les clients																															
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT</b>	GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 380Kbits/s 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 60Mbit/s 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 120Mbit/s Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date La 4G à l'étranger est disponible selon la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre DAUPHIN TELECOM et un opérateur partenaire, le terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire																															
<b>SERVICES INCLUS</b>	La facture du client sur <a href="http://www.dauphintelecom.com">www.dauphintelecom.com</a> - la présentation du numéro, du crédit restant, détail des 5 dernières communications : #222# - Transfert de crédit - SMS de notification des appels en absence - La messagerie vocale																															
<b>SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS</b>	-																															
<b>SERVICE CLIENT</b>	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4) 555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin) 0801 100 555 (service et appel gratuit en local) 0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l'abonnement du client) Ou par mail : <a href="mailto:info@dauphintelecom.com">info@dauphintelecom.com</a>																															
<b>CONDITIONS DE RESILIATION</b>	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Dauphin Telecom. Si l'abonné résilie avant la fin de son engagement, sauf motifs légitimes visés dans les conditions générales d'Abonnements, il reste redevable de 80% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement et de 90€ de frais de gestion administrative																															

## Fiche d'information Standardisée GIGA (Forfaits MOBILE 4G avec Hub ou routeur)

Valable à compter du 1 décembre 2019;

disponible sur l'ensemble des couvertures réseaux de Dauphin Telecom 3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis matériel compatible.

Offre réservée aux particuliers, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy. Prix indiqués TGCA comprise

PRIX DE L'OFFRE hors promotion /mois	20Go	50Go	75Go	120Go	250Go
		39,90€/mois	69,90€/mois	89,90€/mois	119,90€/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois				
DESCRIPTION	Connexion internet 4G : Débit descendant 80Mbit/s Débit ascendant 30Mbit/s Internet mobile décomptés par palier de 1Ko. Durée de validité 30 jours. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement.				
DELAJ INDICATIF DE MISE A DISPOSITION	Immédiat à signature du contrat				
PALIER DE FACTURATION	décompté par palier de 1Ko.				
CARACTERISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Services accessible sur réseaux et depuis du matériel compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet.				
EQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION	Carte SIM : 10,30€ Modem Wifi : 99€ Routeur 4G : 159€				
FRAIS D'ACCES AU SERVICE	Montant des frais d'installation éligibles : 159€ Prise en charge par l'Etat à hauteur de 150€ Montant à charge pour l'utilisateur final : 9€				
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT	GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 380Kbits/s 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 60Mbit/s 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 120Mbit/s Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date La 4G à l'étranger est disponible selon la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre DAUPHIN TELECOM et un opérateur partenaire, le terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire				
SERVICES INCLUS	La facture du client sur <a href="http://www.dauphintelecom.com">www.dauphintelecom.com</a> - la présentation du numéro, du crédit restant, détail des 5 dernières communications : #222# - Transfert de crédit - SMS de notification des appels en absence - La messagerie vocale				
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	-				
SERVICE CLIENT	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4) 555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin) 0801 100 555 (service et appel gratuit en local) 0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l'abonnement du client) Ou par mail : <a href="mailto:info@dauphintelecom.com">info@dauphintelecom.com</a>				
CHANGEMENT D'OFFRE					
CONDITIONS DE RESILIATION	La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Dauphin Telecom. Si l'abonné résilie avant la fin de son engagement, sauf motifs légitimes visés dans les conditions générales d'Abonnements, il reste redevable de 80% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement et de 90€ de frais de gestion administrative				

# Fiche d'information Standardisée EASY CONNECT

Valable à compter du 1 décembre 2019;



INTERNET FIBRE  
+ TÉLÉPHONE FIXE

Offre réservée aux clients particuliers consommateur, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité et d'un engagement de 12 mois  
Offre ne nécessitant pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique fixe RTC  
La souscription de cette offre entraîne la résiliation des éventuels abonnements téléphoniques fixes existants sur la même ligne.  
L'accès au service nécessite la mise en place d'équipements inclus dans l'offre

<b>PRIX DE L'OFFRE hors promotion /mois</b>	39,90€/mois
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	12 mois d'engagement
<b>DESCRIPTION</b>	Connexion internet FIBRE : Débit descendant 1Gb/s Débit ascendant 500Mb/s Service téléphonique VoIP (sous réserve de disposer d'un terminal compatible) Appels téléphoniques illimité vers 102 destinations
<b>EQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION</b>	Un boîtier Fibre Optique Un bloc d'alimentation Un cordon Ethernet Un connecteur optique
<b>FRAIS D'ACCES AU SERVICE</b>	La connexion Internet nécessite la souscription au pack installation à 45€ et des frais de raccordement de la fibre optique de 149€. Le raccordement comprend : La Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l'habitation, 50 mètres linéaire de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués. Au-delà des 50ml, le mètre linéaire supplémentaire de fibre optique sera facturé à hauteur de 3€
<b>DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION</b>	1 semaine à compter de la signature du contrat
<b>DEBIT ESTIME EN RECEPTION</b>	Débit descendant 1Gb/s
<b>COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES</b>	Les appels sont illimités vers 102 destinations sous condition d'une utilisation normale et non abusive de 130h/mois.
<b>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS</b>	Palier de facturation à la seconde
<b>DESTINATIONS ILLIMITEES</b>	Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile, Guyane, Guyane mobile, Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Island mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie, Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile, Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-bas, Pays-bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Puerto-Rico, Puerto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Royaume-Uni mobile, Saint-Martin, Saint-Martin mobile, Singapour, Singapour mobile, Slovénie, Slovénie mobile, Slovaquie, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Vénézuela
<b>TELEVISION</b>	Non
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT</b>	Technologie FIBRE
<b>SERVICES INCLUS</b>	-
<b>SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS</b>	-
<b>SERVICE CLIENT</b>	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4) 555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin) 0801 100 555 (service et appel gratuit en local) 0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l'abonnement du client) Ou par mail : <a href="mailto:info@dauphintelecom.com">info@dauphintelecom.com</a>
<b>CONDITIONS DE RESILIATION</b>	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Pour les contrats internet de plus de 12 mois : Frais de gestion administrative : 45€. Pour les contrats internet de moins de 12 mois : Frais de gestion administrative : 90€. La résiliation sera effective dans un délai de 10 jours à compter de sa réception. Les mensualités restent dues si la résiliation intervient avant la fin des 12 mois d'engagement, sauf motif légitime.

# Fiche d'information Standardisée EASY CONNECT

Valable à compter du 1 décembre 2019;



Offre réservée aux clients particuliers consommateur, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité et d'un engagement de 12 mois

Offre ne nécessitant pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique fixe RTC

La souscription de cette offre entraîne la résiliation des éventuels abonnements téléphoniques fixes existants sur la même ligne. L'accès au service nécessite la mise en place d'équipements inclus dans l'offre

<b>PRIX DE L'OFFRE hors promotion /mois</b>	49,90€/mois
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	12 mois d'engagement
<b>DESCRIPTION</b>	Connexion internet FIBRE : Débit descendant 1Gb/s Débit ascendant 500Mb/s Service téléphonique VoIP (sous réserve de disposer d'un terminal compatible) Appels téléphoniques illimité vers 102 destinations
<b>EQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION</b>	Un boîtier Fibre Optique Un bloc d'alimentation Un cordon Ethernet Un connecteur optique Un Box TV
<b>FRAIS D'ACCES AU SERVICE</b>	La connexion Internet nécessite la souscription au pack installation à 45€ et des frais de raccordement de la fibre optique de 149€. Le raccordement comprend : La Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l'habitation, 50 mètres linéaire de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués. Au-delà des 50ml, le mètre linéaire supplémentaire de fibre optique sera facturé à hauteur de 3€
<b>DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION</b>	2 semaines pour les Services fixes sur support fibre optique à compter de la date à laquelle DAUPHIN TELECOM fixe le rendez-vous d'installation et sans travaux à effectuer à la charge du client constaté lors de ce rendez-vous
<b>DEBIT ESTIME EN RECEPTION</b>	Débit descendant 1Gb/s
<b>COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES</b>	Les appels sont illimités vers 102 destinations sous condition d'une utilisation normale et non abusive de 130h/mois.
<b>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS</b>	Palier de facturation à la seconde
<b>DESTINATIONS ILLIMITEES</b>	Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile, Guyane, Guyane mobile, Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Islande mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie, Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile, Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-bas, Pays-bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Puerto-Rico, Puerto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Royaume-Uni mobile, Saint-Martin, Saint-Martin mobile, Singapour, Singapour mobile, Slovénie, Slovénie mobile, Slovaquie, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Venezuela
<b>TELEVISION</b>	
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT</b>	Technologie FIBRE
<b>SERVICES INCLUS</b>	-
<b>SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS</b>	-
<b>SERVICE CLIENT</b>	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4) 555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin) 0801 100 555 : (service et appel gratuit en local) 0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l'abonnement du client) Ou par mail : <a href="mailto:info@dauphintelecom.com">info@dauphintelecom.com</a>
<b>CHANGEMENT D'OFFRE</b>	
<b>CONDITIONS DE RESILIATION</b>	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Pour les contrats internet de plus de 12 mois : Frais de gestion administrative : 45€. Pour les contrats internet de moins de 12 mois : Frais de gestion administrative : 90€. La résiliation sera effective dans un délai de 10 jours à compter de sa réception. Les mensualités restent dues si la résiliation intervient avant la fin des 12 mois d'engagement, sauf motif légitime.



# Fiche d'information Standardisée EASY CONNECT

Valable à compter du 1 décembre 2019;



Offre réservée aux clients particuliers consommateur, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité et d'un engagement de 12 mois  
 Offre ne nécessitant pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique fixe RTC  
 La souscription de cette offre entraîne la résiliation des éventuels abonnements téléphoniques fixes existants sur la même ligne.  
 L'accès au service nécessite la mise en place d'équipements inclus dans l'offre

<b>PRIX DE L'OFFRE hors promotion /mois</b>	49,90€/mois
<b>ENGAGEMENT MINIMUM</b>	12 mois d'engagement
<b>DESCRIPTION</b>	Connexion internet ADSL ou VDSL: Débit descendant 100Mb/s Débit ascendant 30Mb/s Service téléphonique VoIP (sous réserve de disposer d'un terminal compatible) Appels téléphoniques illimité vers 102 destinations
<b>EQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION</b>	Modem technicolor
<b>FRAIS D'ACCES AU SERVICE</b>	La connexion Internet nécessite la souscription au pack installation (45€). Cas particulier des connexions internet : Fibre optique jusqu'au DSLAN puis terminaison cuivre jusqu'au domicile de l'abonné : Des frais de raccordement de 45€ s'ajoutent au pack installation (45€). Sont concernés les résidences Hôtel Mont Vernon, Le flamboyant, le NBBC, Port Caraïbes
<b>DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION</b>	8 semaines pour les Services fixes sur support xDSL à compter de la date de signature du contrat
<b>DEBIT ESTIME EN RECEPTION</b>	Débit descendant 100Mb/s
<b>COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES</b>	Les appels sont illimités vers 102 destinations sous condition d'une utilisation normale et non abusive de 130h/mois.
<b>DECOMPTE DES COMMUNICATIONS</b>	Palier de facturation à la seconde
<b>DESTINATIONS ILLIMITEES</b>	Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile, Guyane, Guyane mobile, Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Islande mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie, Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile, Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-bas, Pays-bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Puerto-Rico, Puerto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Royaume-Uni mobile, Saint-Martin, Saint-Martin mobile, Singapour, Singapour mobile, Slovénie, Slovénie mobile, Slovaquie, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Vénézuela
<b>TELEVISION</b>	Non
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT</b>	Technologie ADSL / VDSL2 selon éligibilité Fibre optique jusqu'au DSLAN puis terminaison Cuivre
<b>SERVICES INCLUS</b>	-
<b>SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS</b>	-
<b>SERVICE CLIENT</b>	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4) 555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin) 0801 100 555 :(service et appel gratuit en local) 0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix appel en fonction l'abonnement du client) Ou par mail : <a href="mailto:info@dauphintelecom.com">info@dauphintelecom.com</a>
<b>CHANGEMENT D'OFFRE</b>	
<b>CONDITIONS DE RESILIATION</b>	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Pour les contrats internet de plus de 12 mois : Frais de gestion administrative : 45€ . Pour les contrats internet de moins de 12 mois : Frais de gestion administrative : 90€. La résiliation sera effective dans un délai de 10 jours à compter de sa réception. Les mensualités restent dues si la résiliation intervient avant la fin des 12 mois d'engagement, sauf motif légitime.